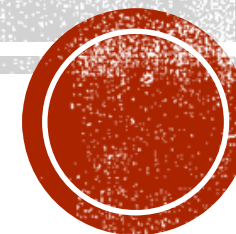




SERVIZIO REMIDA

CARTA DEI SERVIZI



INDICE

1. INTRODUZIONE
2. ACCOGLIENZA
3. SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE
4. MODELLO PEDAGOGICO ED ALLEANZA EDUCATIVA
5. ATTIVITA' EDUCATIVA
6. PERSONALE
7. RELAZIONE CON SCUOLA ED INSEGNANTI
8. ATTIVITA' INTEGRATIVE
9. CALENDARIO E ORARI
10. SPAZI E DOTAZIONI STRUMENTALI
11. SPAZIO STUDIO ASSISTITO
12. REGOLAMENTO



- Servizio REMIDA-CEIS Formazione verso l'**autonomia**.
- Il servizio REMIDA intende affiancare i **ragazzi con DSA che frequentano le scuole secondarie di primo grado e il biennio delle scuole di secondo grado**.
- Dal 2010
- *«progettare e realizzare attività di ricerca volte a valutare l'efficacia dei trattamenti e a meglio comprendere i bisogni dei destinatari degli interventi, in modo da fornire agli operatori e ai coordinatori elementi di riflessione e indicazioni per intervenire con azioni correttive sulle procedure operative»*
- *«La cooperativa s'impegna inoltre ad attivare azione di reperimento fondi per le attività di ricerca in modo da non incidere sul costo del servizio all'utente».*

INTRODUZIONE

- Denominazione del servizio e caratteristiche dell'ente erogatore del servizio
- Localizzazione
- Storia del servizio
- Ricerca e sviluppo



- *«Per consentire al servizio di mettere in atto il progetto individuale e favorire il raggiungimento degli obiettivi, la famiglia è tenuta a consegnare alla scuola la **segnalazione di DSA e a richiedere alla stessa il Piano Didattico Personalizzato (PDP)**. Inoltre la famiglia si impegna a fare richiesta dei testi digitali attraverso [http://www.libroid.it/...](http://www.libroid.it/)»*
- Il servizio prevede una frequenza annuale: settembre – giugno.
- *«L'equipe dedica particolare attenzione all'accoglienza dei ragazzi e delle ragazze nelle settimane precedenti l'inizio dell'anno scolastico. In tale periodo è prevista l'interazione in gruppo allargato...».*
- Ad ogni famiglia vengono assegnati e consegnati un'username ed una password per permettere l'accesso al sito internet (piattaforma online) del servizio.
- Si richiede alla famiglia di fornire al servizio: segnalazione DSA, PDP, copia della richiesta di testi digitali effettuata tramite libro AID.
- La preiscrizione prevede il versamento di una caparra come anticipo. Tale caparra non viene rimborsata in alcun caso.
- Il tariffario annuale viene condiviso con i famigliari e vengono concordate le modalità di pagamento in base alle opzioni previste e contenute nel tariffario stesso.
- È possibile effettuare richieste per borse di studio assegnate in base al reddito. Il bando viene pubblicato sulla piattaforma del servizio nel corso dell'anno.

ACCOGLIENZA

- Caratteristiche delle persone che si possono prendere in carico
- Modalità di accoglienza
- Procedure di iscrizione
- Documentazione fornita dalle parti
- Procedure amministrative



SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Incontri periodici individuali e di gruppo:

- riunioni per l'**intero gruppo genitori**, nel corso delle quali sono previsti momenti formativi e vengono informate le famiglie riguardo ai progetti trasversali attivati per i ragazzi e per i genitori.
- per ogni famiglia: il **primo colloquio** prevede la condivisione degli obiettivi specifici individuali che riguardano aspetti educativi e didattici.
- **colloqui di verifica**, quando ritenuto necessario dall'equipe o se concordato con la famiglia.



- un'équipe multi disciplinare.
- *«è necessaria una forte adesione al modello educativo da parte delle famiglie e dei ragazzi, in modo da creare un'alleanza sia sul piano metodologico che su quello degli obiettivi da conseguire».*
- La collaborazione tra i ragazzi stessi è una caratteristica qualificante del servizio che intende promuovere una "comunità educante" piuttosto che un servizio individuale, fatti salvi gli interventi specifici e i progetti personalizzati stabiliti dall'équipe.
- **FINALITA'**
 - favorire l'**AUTONOMIA** degli alunni con DSA che aderiscono al progetto,
 - offrire loro un **supporto didattico/educativo**,
 - rispondere alla necessità di avere **punti di riferimento** esterni all'ambiente familiare e scolastico,
 - garantire ai soggetti con DSA una formazione adeguata.

MODELLO PEDAGOGICO ED ALLEANZA EDUCATIVA

- Principi del modello educativo
- Finalità



- L'affiancamento nello studio e lo svolgimento dei compiti sono i **mezzi attraverso i quali si possono analizzare e ricercare strategie idonee** all'apprendimento dell'individuo per giungere all'autonomia ritenuta la finalità del servizio.
- Attraverso il lavoro di confronto con l'educatore e tra pari, viene costruita la **relazione educativa**, che consente di avvicinarsi alla persona nella sua complessità.
- Alle famiglie è richiesta la condivisione e la costruzione di un rapporto con gli educatori e le educatrici del servizio improntato alla **fiducia reciproca e all'alleanza nello stile educativo** e nel perseguimento degli obiettivi concordati.
- Alle ragazze e ai ragazzi che frequentano il servizio è richiesta la **partecipazione attiva al proprio progetto individuale** e l'impegno e la continuità nella frequenza.

MODELLO PEDAGOGICO ED ALLEANZA EDUCATIVA

- Principi del modello didattico e specialistico
- Impegni delle parti
- Accessibilità



- incrementare l'accettazione e la consapevolezza delle proprie difficoltà e delle proprie **potenzialità**, **l'autostima**, **la motivazione scolastica**, attraverso la creazione ed il rafforzamento di una relazione di fiducia con l'educatore di riferimento, gli altri educatori e gli utenti del servizio, ma anche attraverso attività specifiche quali:
 - ✓ il supporto alla gestione della **relazione con i propri insegnanti**;
 - ✓ il fornire strumenti per contenere ed imparare a **gestire le reazioni emotive** scatenate dalle valutazioni scolastiche;
 - ✓ il **dare spazio all'ascolto delle emozioni** derivanti dalle frustrazioni;
 - ✓ la **pianificazione delle attività di studio** all'interno del servizio e autonome a scuola e a casa;
 - ✓ l'accompagnamento alla gestione del **carico di studi**;
 - ✓ il supporto nell'organizzazione del **diario** e del **materiale scolastico**;
 - ✓ l'utilizzo degli strumenti compensativi in linea con il **Piano Didattico Personalizzato**.

ATTIVITÀ EDUCATIVE

- Criteri di assegnazione dell'educatore di riferimento
- Attività svolte
- Definizione degli obiettivi individuali per ogni sessione
- Strategie utilizzate
- Strumenti didattici e compensativi



- Attraverso la lettura del diario l'educatore pianifica, insieme alle ragazze e ai ragazzi, gli **obiettivi individuali** per la sessione, in base ai carichi di lavoro settimanali, all'autonomia raggiunta nelle diverse discipline, allo stato emotivo e comunque in linea con gli obiettivi generali del servizio.
- I compiti assegnati a casa dagli insegnanti sono il **mezzo** attraverso il quale è possibile valorizzare il senso di autoefficacia e in generale raggiungere gli obiettivi prefissati.
- L'attività educativa proposta dal servizio è intesa come **un'azione di affiancamento e non di sostituzione** nell'affrontare le richieste e le responsabilità scolastiche.
- Per ogni ragazza e ragazzo, l'equipe valuta quali **strumenti didattici e compensativi utilizzare**, sulla base delle caratteristiche individuali di ciascuno, in linea con gli strumenti suggeriti dalla legge 170/10.
- I principali software utilizzati sono **software open source**.

ATTIVITÀ EDUCATIVE

- Definizione degli obiettivi individuali per ogni sessione
- Strategie utilizzate
- Strumenti didattici e compensativi



- Il personale che opera nel servizio REMIDA è selezionato sulla base delle **competenze educative**, attraverso percorsi di formazione e osservazione, volti a valutare i saperi specifici, le attitudini relazionali e la capacità di adattare strategie, strumenti e metodologie ai bisogni delle ragazze e dei ragazzi.
- CEIS Formazione promuove l'attività dei **volontari** nei propri servizi per supportare gli utenti e il personale, **per apportare competenze ulteriori, per testimoniare alle ragazze e ai ragazzi una forma di cittadinanza attiva.**
- I volontari sono prevalentemente ex insegnanti che, coordinandosi con gli educatori del servizio, affiancano i ragazzi nei tempi che precedono o seguono le attività con l'educatore, o intervengono a supporto degli educatori che lo richiedono → SPAZIO STUDIO ASSISTITO

PERSONALE

- Qualifiche e caratteristiche
- Integrazione con personale volontario
- Codice etico di comportamento
- Formazione del personale
- Sostituzione ferie e malattie
- Azioni di supporto al personale
- Strumenti di coordinamento



RELAZIONE CON SCUOLA ED INSEGNANTI

- L'educatore si impegna a favorire la comunicazione e la collaborazione tra le figure educative: l'intento del servizio è il sostegno alla **comunicazione positiva tra scuola e famiglia**.
- La famiglia può richiedere colloqui con i docenti.
- L'educatore, in sede di colloquio, analizza, insieme al docente, gli strumenti compensativi e dispensativi più consoni al profilo del ragazzo; essi potranno essere eventualmente inseriti all'interno del Piano Didattico Personalizzato.

- Modalità di comunicazione diretta e mediata
- Interventi degli educatori
- Colloqui a richiesta
- Progettazione condivisa, strumenti compensativi e azioni dispensative



ATTIVITÀ INTEGRATIVE

- Per i ragazzi e le ragazze
- Per i docenti
- Per le scuole

- **PER I RAGAZZI:** alcuni esempi...
 - ✓ ORIENTAMENTO PER LA SCELTA DELLE SCUOLE SUPERIORI
 - ✓ PREPARAZIONE ALL'ESAME DI TERZA MEDIA
 - ✓ PROGETTO DI EDUCAZIONE ALL'AFFETTIVITA' E SESSUALITA'
 - ✓ FESTE E GITE
- **PER I DOCENTI:**
 - ✓ attività di TIROCINIO FORMATIVO offrendo loro la possibilità di operare direttamente con gli studenti DSA.
 - ✓ SPORTELLO DOCENTI offre la possibilità di consulenza specifica per i docenti.
- **PER LE SCUOLE:** alcuni esempi...
 - ✓ IL TUTORAGGIO MATTUTINO
 - ✓ "A SCUOLA CON IL PC"
 - ✓ IL "MAPPAMONDO DISLESSIA"
 - ✓ "IM-PARI"



- Il servizio REMIDA è **aperto dal lunedì al venerdì, da settembre a giugno**, secondo alcune differenti fasce orarie che si alternano nel corso della settimana, in turni assegnati sulla base della disponibilità e cercando di accogliere il più possibile le richieste della famiglia al momento dell'iscrizione.
- L'attività del Servizio prevede alcuni momenti nel corso dell'anno in cui i ragazzi e ragazze non saranno **divisi in rapporto 1/2 o 1/3** ma in **gruppi più numerosi**, in modo da agevolare lo scambio ed il confronto sul piano relazionale e scolastico.
- I genitori possono eventualmente rivolgersi all'educatore di riferimento attraverso la sua e-mail personale.

CALENDARIO E ORARIO

- **Tempi di erogazione del servizio, calendario annuale e settimanale, articolazione dei turni, chiusure**
- **Gestione delle emergenze**



- I ragazzi e le ragazze utilizzano strumenti funzionali al raggiungimento dell'**autonomia**, tra cui il computer con sintesi vocale, i testi scolastici in pdf, la chiavetta pro-DSA e altri software.
- Ad inizio anno viene suggerito alle famiglie di avere premura che i ragazzi e le ragazze arrivino al servizio con i propri **computer** (se in possesso), con la chiavetta **USB**, **le cuffie**, **i libri di testo ed il diario personale**, in modo da poter organizzare al meglio il lavoro presso il servizio e programmare lo svolgimento del lavoro a casa.

SPAZI E DOTAZIONI STRUMENTALI



- Lo spazio studio assistito è un ambiente dedicato a tutti i ragazzi e le ragazze iscritti al servizio REMIDA. Risponde all'esigenza dei ragazzi di **sperimentare l'autonomia in un ambiente controllato e conosciuto supervisionato dai volontari.**
- I genitori sono tenuti a fornire l'orario di frequenza dello spazio studio assistito (giorni ed orari scelti) e a comunicare eventuali variazioni o assenze.
- Ragazzi che accedono al servizio sono consapevoli di dover **lavorare in autonomia.**

SPAZIO STUDIO ASSISTITO

- Criteri di accesso
- Modalità di gestione e orari di accesso e uscita
- Caratteristiche degli operatori volontari e coordinamento con il servizio
- Strategie utilizzate



- VIENE CONSEGNATO AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE.
- LA FAMIGLIA LEGGE IL REGOLAMENTO E LO FIRMA.

REGOLAMENTO

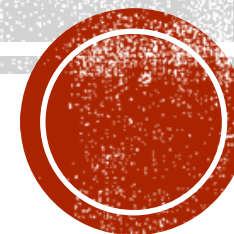
- Comportamento richiesto
- Materiale richiesto
- Riunioni e colloqui
- Puntualità e orari di accesso al servizio e turni
- Assenze, uscite anticipate e recuperi
- Spazio studio assistito
- Questioni amministrative





SERVIZIO REMIDA

**COME
ISCRIVERSI?**



- DOVE: tramite la piattaforma del servizio REMIDA_CEIS Formazione:

http://www.ceisformazione.eu/moodle_remida/

- QUANDO: **due possibilità...**

- ✓ dal 1 Giugno al 26 Giugno si può effettuare la **pre-iscrizione.**
- ✓ dal 1 Luglio al 26 Agosto si può effettuare la **domanda di iscrizione.**

- COME: dopo aver effettuato l'iscrizione in piattaforma, è necessario versare la caparra di 100 Euro.

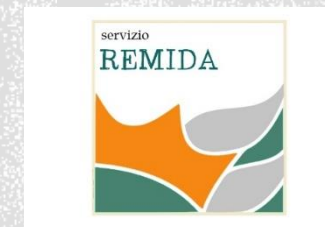
→PROSSIMA RIUNIONE:

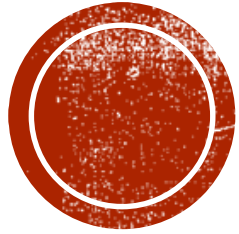
6 SETTEMBRE ore 18,45

presso il CEIS, via Toniolo 125

COME ISCRIVERSI

PIATTAFORMA REMIDA





Servizio REMIDA
verso l'autonomia
via Bellini 101, Modena
sito: www.ceisformazione.eu/remida
mail: remida@ceisformazione.eu
tel.: 345 8206084

sede amministrativa:
Coop. Sociale CEIS Formazione
via Toniolo 125, Modena
tel.: 059 315331- fax.: 059 315353

C'CEIS Formazione
Centro studi Donald J. Ottenberg

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!!!